Allgemeine Geschäftsbedingungen
der 1-2-3.tv GmbH, Grünwald

Version V87 Stand 04/2024

Nachfolgend finden Sie wichtige Details und Regeln für die Teilnahme bei 1-2-3.tv. Wir verkaufen und liefern die von Ihnen bestellten Produkte ausschließlich nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Registrierung

Sie können sich 24 Stunden täglich auf unserer Internetseite "www.1-2-3.tv" kostenlos oder während unserer Servicezeiten über die Servicerufnummer registrieren. Dieser Vorgang ist für Sie unverbindlich. Bei der Registrierung benötigen wir folgende Informationen von Ihnen:

- Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse

Sie können uns zusätzlich auch Ihre Mobilfunknummer und Ihre Bankverbindung mitteilen. Darüber hinaus benötigen wir einen Benutzernamen, unter dem wir Ihr Gebot in der TV-Sendung einblenden können oder unter dem Sie auf der Internetseite in den Käuferlisten erscheinen.

Bei Registrierung auf unserer Internetseite erstellen Sie ein persönliches Kundenpasswort und erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Im Anschluss an die Verifikation erhalten Sie eine Registrierungsbestätigung per E-Mail. Bei telefonischer Registrierung wird Ihnen Ihre persönliche PIN mündlich mitgeteilt. Mittels Ihres Geburtsdatums und der PIN oder Ihrem Kundenpasswort können Sie an Aktionen teilnehmen, sich in unserem Callcenter identifizieren oder sich bei Ihrem Kundenkonto im Internet anmelden. Die PIN und Ihr Kundenpasswort sind stets vor Dritten geheim zu halten.

Bitte beachten Sie, dass pro Person nur eine Registrierung zulässig ist. Um bei 1-2-3.tv teilnehmen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Wir behalten uns das Recht vor, Registrierungen abzulehnen oder zu widerrufen. Dies gilt insbesondere in Fällen offenkundigen Missbrauchs oder Verstoßes gegen diese Regelungen. Sie haben die Möglichkeit Ihr Profil jederzeit wieder löschen bzw. sperren zu lassen.

Sie haben auch die Möglichkeit über ein Gastkonto über unsere Internetseite Bestellungen per **Sofortkauf** zu tätigen. Hierfür müssen Sie keine Registrierung durchführen, sondern lediglich Ihre für die Bestellung benötigten Daten angeben.

Die Teilnahme von Produktlieferanten oder Mitarbeitern der 1-2-3.tv GmbH an Aktionen sowie von Personen, die mit den vorgenannten Personenkreisen in enger Verbindung stehen, ist nicht gestattet.

2. Unsere Verkaufsaktionen

Bei 1-2-3.tv können Sie sowohl per Telefon als auch über das Internet teilnehmen. Wir stellen Waren oder Dienstleistungen (= Produkte) in unserem Fernsehprogramm und im Internet vor, die Sie erwerben können. Wir halten meist mehrere Stücke eines Produktes gleichzeitig vor, so dass jeder Kunde in den TV Aktionen je nach Aktion ein oder mehrere Stück erwerben kann. Wir kündigen Aktionen regelmäßig im Vorfeld an, behalten uns jedoch vor, diese auch ohne Angabe von Gründen nicht durchzuführen.

Zu Ihrer Orientierung werden wir wo möglich einen Vergleichspreis für die in unseren Verkaufssendungen vorgestellten Aktionsprodukte nennen. Dabei handelt es sich beispielsweise um eine gültige unverbindliche Herstellerpreisempfehlung oder um durch aktuelle Marktvergleiche ermittelte Vergleichspreise. Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

Unsere Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.

2.1 TV Auktion und weitere Auktionen

2.1.1. TV Auktion
1-2-3.tv funktioniert ähnlich wie eine Auktion.

Die Auktion wird mit der Angabe der Menge der angebotenen Produkte und des Startpreises gestartet. In grafisch dargestellten Zeitintervallen senkt sich der Preis Schritt für Schritt bis die angebotene Menge verkauft ist, der Preis auf 1 Euro gefallen ist oder die Auktion durch den Auktionsstopp gemäß Ziffer 3.2 vorzeitig beendet wurde. Das Produkt wird also in jedem Falle immer günstiger. Die Auktion ist beendet und der Preis ist festgelegt, wenn für die angebotene Menge der Produkte entsprechend viele Gebote vorliegen, die Restlaufzeit nach Aktivierung des Aktionsstopps abgelaufen, oder der Preis auf 1 Euro gefallen ist. Alle Bieter zahlen den letzten Preis der Auktion.

Sie können in ausgewählten Auktionen Ihr Angebot vorab – d.h. vor deren Beginn (**"Vorabangebote"**) - über unsere Internetseite abgeben.

2.1.2. Online Auktion

Die Online Auktionen erfolgen nach dem Prinzip der Versteigerung gegen Höchstgebot. Die Auktionen werden mit der Angabe des Startpreises, der angebotenen Stückzahl und des Sofortkaufpreises im Webshop (als Vergleich) gestartet. Jede Auktion läuft so lange wie der vorangestellte Countdown (verschiedene Auktionsdauern möglich). Die Auktion ist beendet und der Preis ist festgelegt, wenn die Zeit abgelaufen ist. Je nach angebotener Stückzahl gewinnen die höchsten Gebote. Dabei zahlen alle Gewinner den niedrigsten Preis.

2.2 24 Stunden Angebot

Das „24 Stunden Angebot“ ist ein tagesaktuelles Produkt zu einem besonders günstigen Preis, das nur an diesem Tag und jeweils nur solange der Vorrat reicht erworben werden kann.

2.3 Sofortkauf und Festpreissendungen

Neben der TV Auktion haben Sie die Möglichkeit, sowohl bei Festpreissendungen oder per **Sofortkauf** im Internet bzw. auch jederzeit über unser Callcenter Produkte zu einem festen Angebotspreis zu erwerben, ebenfalls solange der Vorrat reicht. Die Angebotspreise und die Versandkosteninformationen erfahren Sie bei Festpreissendungen in der Sendung bzw. bei Sofortkauf über unser Callcenter oder unsere Internetseite.

3. Vertragsschluss

3.1 3.1 Bieten

Nach Beginn einer TV Auktion können Sie ein Angebot zum Erwerb des jeweils vorgestellten Produktes sowohl per Telefon als auch über unserer Internetseite ein verbindliches Angebot zu dem im Zeitpunkt des Gebots angegebenen Preis abgeben. Mit der Bestätigung Ihres Gebotes wird Ihr Angebot rechtsverbindlich. Die Möglichkeit, Angebote abzugeben, endet mit dem Ende der jeweiligen Aktion.

Zur Teilnahme an einer TV Auktion wählen Sie die auf dem Bildschirm angegebene Telefonnummer und geben nach Aufforderung über Ihre Telefontastatur zunächst Ihr Geburtsdatum und dann Ihre PIN ein. Sofern Sie die **Express Bieten Hotline** nutzen wollen, also ohne Eingabe Ihres Geburtsdatums und Ihrer PIN schnell telefonisch Ihr Gebot abgeben wollen, können Sie sich unter der Servicerufnummer einmalig hierfür frei schalten lassen. Bei zukünftigen Anrufen erkennen wir Ihre Telefonnummer und Sie können direkt Ihr Gebot abgeben.

Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Angebote zurückzuweisen und/oder einzelne Teilnehmer von der Aktion auszuschließen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass das Gebot nicht in Übereinstimmung mit diesen Regeln abgegeben wurde oder sonstige, in der Person des Teilnehmers liegende Gründe (wie z.B. grundlose Annahmeverweigerung, Zahlungsrückstände, nicht zugelassener Personenkreis) eine Verletzung dieser Regeln konkret befürchten lassen.

Maßgeblich sind ausschließlich die in dem Datenverarbeitungssystem von 1-2-3.tv generierten und protokollierten Zeiten (Zeitstempel). Unsere Systeme sind darauf ausgerichtet, alle Angebote zeitgleich und unmittelbar zu verarbeiten. Wir können jedoch nicht garantieren, dass dies stets möglich ist. Es bestehen daher keine Ansprüche Ihrerseits, wenn aufgrund technischer Umstände, die nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind, die Verarbeitung Ihres Gebotes nicht möglich sein sollte.

Zu Beginn einer Verkaufsaktion nennen wir in der Sendung die Anzahl angebotener Produkte (Startmenge) und den Startpreis. Die angebotene Menge kann während einer Aktion erhöht werden. Die Zeitintervalle, in denen der Preis sinkt, werden grafisch angezeigt. Innerhalb einer Verkaufsaktion können die Zeitintervalle variieren.

Ihr Angebot muss innerhalb der grafisch dargestellten Zeitintervalle erfolgen und dem für die jeweilige Verkaufsaktion genannten, zum Zeitpunkt Ihrer Gebotsabgabe maßgeblichen Preis entsprechen, um berücksichtigt werden zu können. Der Zeitpunkt der Verarbeitung im System gilt als der Zeitpunkt, zu dem uns Ihr Angebot erreicht hat.

Im Rahmen der „**Show Verlängerung“** im Internet geben Sie nach Beginn einer Show Verlängerung ein verbindliches Angebot zum Erwerb des jeweils vorgestellten Produkts zu dem im Zeitpunkt des Gebots angegebenen Preis ab. Mit der Bestätigung Ihres Gebotes wird Ihr Angebot rechtsverbindlich. Die Möglichkeit, Angebote abzugeben, endet mit dem Ende der jeweiligen Aktion.

3.2 Aktionsstopp

Damit unsere Aktionen auch bei für Sie nicht so attraktiven Produkten dauerhaft spannend bleiben, kann durch den Aktionsstopp eine Aktion jederzeit seitens 1-2-3.tv vorzeitig beendet werden, auch wenn nicht alle angebotenen Produkte verkauft oder der Preis auf 1 Euro gefallen ist. Das Aktivieren des Aktionsstopps wird angekündigt und eine Restlaufzeit der Aktion eingeblendet. Sie haben nach Aktivierung des Aktionsstopps während der Restlaufzeit noch die Möglichkeit ein verbindliches Angebot zu dem angegebenen Preis abzugeben. Auch während des Aktionsstopps fällt der Preis im normalen Intervall weiter. Nach Ablauf der angezeigten Restlaufeit ist die Aktion beendet und alle Kunden, die ein Angebot abgegeben haben, zahlen den zuletzt angezeigten Preis.

3.3 „Vorabgebote“

Sie können auf der Internetseite vor Beginn der TV Aktionen sogenannte „Vorabgebote“ abgeben. Ihr Vorabgebot wird während der Auktion berücksichtigt, sobald der Vorabgebots-Betrag einer Preisstufe in der Verkaufsaktion entspricht oder darüber liegt. Sind von einem Produkt verschiedene Varianten vorhanden, z.B. unterschiedliche Größen, dann kann Ihr Vorabangebot nur berücksichtigt werden, wenn diese Variante zum Zeitpunkt der erreichten Preisstufe noch vorhanden ist.

3.4 Sofortkauf / Festpreis

Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie beim letzten Bestellschritt den Button „Kaufen“ anklicken. Im Falle einer Festpreissendung, bei Katalogen etc. können Sie das gewünschte Produkt unter Angabe der Artikelnummer per Telefon unter der genannten Telefonnummer oder über das Internet unter 1-2-3.tv verbindlich erwerben.

Sie bestellen in unserem Online-Shop, indem Sie folgende Schritte durchlaufen.
1) Sie legen Artikel durch Klick auf „in den Warenkorb“ unverbindlich in Ihren Warenkorb.
2) Alle Artikel, die Sie im Warenkorb abgelegt haben, können Sie einsehen, wenn Sie auf „Warenkorb“ klicken. Hier können Sie auch Artikel löschen oder die Anzahl ändern.
3) Wenn Sie die Artikel aus Ihrem Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie auf „zur Kasse“. Damit gelangen Sie zum Bestellvorgang.
4) Im Bestellvorgang geben Sie zunächst Ihre Liefer- und Zahlungsdaten ein.
5) Bevor Sie Ihre Bestellung absenden, erhalten Sie auf der Kontrollseite den Überblick über alle Daten Ihrer geplanten Bestellung (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Preis, Menge, Zahlungsart). Hier werden Sie aufgefordert, die Richtigkeit Ihrer Angaben zu bestätigen. Sie können hier auch Ihre Bestelldaten korrigieren bzw. ändern, indem sie auf „ändern klicken.
6) Durch Klick auf den Button „zahlungspflichtig kaufen“ senden Sie Ihre Bestellung an uns ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss eines Kaufvertrags an.

Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses finden Sie im entsprechenden Abschnitt in den AGB. Mehr Infos zum Bestellvorgang finden Sie auf unseren Hilfeseiten.

3.5 Annahme

Unsere Annahme erklären wir Ihnen gegenüber durch Übersendung der Ware, bzw. im Falle eines erfolglosen Zustellversuchs durch die Mitteilung des Zustellversuchs der Ware. Auf Wunsch bestätigen wir Ihnen die Annahme auch vorab per E-Mail. Die am Ende des gesamten Aktionszeitraums

- höchsten berücksichtigungsfähigen Kaufangebote ("Preissturz") oder
- bei identischer Höhe diejenigen, die am frühesten in unseren Systemen verarbeitet wurden,

nehmen wir zu dem Preis an, der dem niedrigsten berücksichtigungsfähigen Angebot entspricht.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Ihre Bestellungen werden bei uns nach Vertragsschluss nicht gespeichert und können nach Abschluss des Bestellvorganges nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach Abschluss der Bestellung ausdrucken. Bitte bewahren Sie daher alle Dokumente und Nachrichten, die Sie von uns erhalten, sorgfältig auf.

4. Versand

Der Versand unserer Produkte ist derzeit nach Deutschland und Österreich möglich. Für einzelne Produkte ist ein Versand nur innerhalb Deutschlands möglich, worüber wir Sie bei der jeweiligen Produktpräsentation informieren. Die Versandkosten für Pakete betragen, soweit nichts anderes bestimmt ist, innerhalb Deutschlands 6,95 €. Die Versandkosten nach Österreich betragen 7,95 €. Für den Versand als Sperrgut- und Speditionssendung fällt produktabhängig ein Zuschlag an, über den wir Sie unmittelbar im Zusammenhang mit der Beschreibung des jeweiligen Produktes informieren. Sofern Sie mehrere Produkte innerhalb eines Tages (von 0 Uhr bis 0 Uhr des Folgetages) bestellen und mit derselben Zahlungsmethode bezahlen, fallen die Versandkosten nur einmalig an. Leider ist dies jedoch bei einer Bezahlung mit PayPal und Sofortüberweisung aus technischen Gründen nicht möglich. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass einzelne Artikel nicht mehr verfügbar sind. Wir können daher keine Liefergarantie geben. Es gilt: Nur solange der Vorrat reicht. Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Schadensersatz bei verspäteter oder unvollständiger Lieferung ist ausgeschlossen soweit keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt. Soweit nicht anders vereinbart oder am Produkt anders angegeben ist, liefern wir -Bestand vorausgesetzt - innerhalb von maximal 10 Werktagen nach Auftragseingang. Bei deutlichen Lieferverzögerungen werden wir Sie informieren. Mit der Bestellung sind Sie verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur Sie selbst oder von Ihnen zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Personen die Warenlieferung entgegennehmen.

5. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung kann per Rechnung, Lastschrift (vorbehaltlich Bonitätsprüfung, ansonsten Vorkasse), Kreditkarte (MasterCard und VISA), im Internet auch über Sofortüberweisung oder PayPal erfolgen. Die Zahlungsart Zinia wird über unseren Partner Zinia by Open Bank S.A. durchgeführt als Ratenkauf oder Kauf auf Rechnung und besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch unseren Partner Zinia by Open Bank S.A. voraus. Bei einem Sofortkauf als Gast bieten wir Ihnen die Zahlarten Kreditkarte, Sofortüberweisung, PayPal und Vorkasse an.

Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal werden Sie im nächsten Schritt zu PayPal weitergeleitet. Dort können Sie sich in Ihr PayPal-Konto einloggen oder ein neues PayPal-Konto eröffnen und die Zahlung autorisieren. Sobald Sie Ihre Daten für die Zahlung bestätigt haben, werden Sie automatisch wieder zurück in den Shop geleitet, um die Bestellung abzuschließen. Erst dann wird die Zahlung ausgeführt. Alle Einzelheiten zur Zahlung mit Paypal finden Sie in den AGBs.
https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=de_DE

Bei einem von uns akzeptierten Kauf auf Rechnung überweisen Sie den Rechnungsbetrag bitte umgehend nach Erhalt der Ware an die angegebene Kontonummer und verwenden Sie hierfür nach Möglichkeit den beigefügten Überweisungsträger. Im Falle einer Vorkasse-Zahlung erhalten Sie alle Zahlungsinformationen wie Bankdaten, Überweisungsbetrag usw., die Sie für die Begleichung Ihrer Bestellung benötigen, per E-Mail oder Brief. Beachten Sie bitte, dass wir die Ware 14 Kalendertage für Sie reservieren. Sollten wir bis dahin keinen ordnungsgemäßen Zahlungseingang auf unserem Konto feststellen können, bitten wir um Verständnis, dass wir Ihren an uns gesendeten Bestellwunsch stornieren werden. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung mit Versand der Ware, bei Zahlung per Lastschrift innerhalb von 10 Tagen nach Versand der Ware. Im Falle der Zahlung mittels SEPA-Lastschriftverfahren wird die Zahlung frühestens an dem auf der Rechnung benannten Datum, aber nicht früher als 2 Tage nach Versand der Ware, abgebucht. Bitte beachten Sie, dass für die Vorankündigungen eine verkürzte Frist von 48 Stunden gilt. Eine Kündigung des SEPA Mandats durch den Kontoinhaber vor Abbuchung muss uns unverzüglich mitgeteilt werden. Kosten, die im Zusammenhang mit verschuldeten ungültigen Mandaten entstehen, haben Sie zu tragen. Bei Zahlung per PayPal werden Sie direkt zur Zahlung geführt. Frühester Zeitpunkt der Kontobelastung ist unmittelbar nach der Übermittlung der Transaktion.

Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Erhalt der Produkte fällig. 30 Tage nach Erhalt der Ware tritt Zahlungsverzug ein.

Sofern Sie über die Zahlungsart Zinia bezahlen wollen, beachten Sie bitte, dass eine Lieferung an eine Packstation nicht möglich ist und Ihre Liefer- und Rechnungsadresse mit Ihrem Wohnsitz übereinstimmen muss. Im Übrigen gilt folgendes

Um Ihnen attraktive Zahlungsarten anbieten zu können, arbeiten wir mit der Open Bank, S.A., Madrid unter der Marke Zinia (nachfolgend „Open Bank“ oder “Zinia") zusammen. Kommt bei Nutzung der Zahlungsart Zinia (Ratenzahlung oder Kauf auf Rechnung) ein wirksamer Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande, **treten wir** unsere **Zahlungsforderung** an die Open Bank ab. Sie können die Zahlung in diesem Fall nur an die Open Bank auf das in der Rechnung angegebene Konto mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Sie willigen im Rahmen Ihrer Bestellung in die **Weitergabe** Ihrer persönlichen **Daten** und die der Bestellung, zum Zwecke der **Identitäts**- und **Bonitätsprüfung**, sowie der **Vertragsabwicklung** an Zinia ein. Die Übermittlung dient dem Zweck der Verfügbarkeit der Zahlungsarten oder der Missbrauchsprävention. Nähere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen der Open Bank (unter der Marke Zinia): https://zinia.com/de/datenschutz. Alle Einzelheiten finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zinia unter https://zinia.com/de/agb und den zusätzlichen Bedingungen für Zahlungen über unseren Partner Zinia by der Open Bank, S.A die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind und immer dann Anwendungen finden, wenn Sie sich für eine Zahlung über unseren Partner Zinia entscheiden.

6. Eigentumsvorbehalt / Aufrechnung

An Sie ausgelieferte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der 1-2-3.tv GmbH. Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist nur möglich, wenn diese rechtskräftig festgestellt oder von 1-2-3.tv schriftlich anerkannt wurden.

7. Aktionsgutscheine

Die Aktionsgutscheine gelten nur für Aktionen von 1-2-3.tv und nicht für Aktionen von Kooperationspartnern, es sei denn, dies ist ausdrücklich auf dem Gutschein vermerkt. Die Einlösung erfolgt zu den auf dem Gutschein angegebenen Bedingungen. Gutscheine werden in der Reihenfolge ihres Gültigkeitsbeginns eingelöst und bis zum Ende der Gültigkeit maximal mit dem auf dem Gutschein angegebenen Betrag der Bestellung angerechnet, der Restwert kann bei der nächsten Bestellung eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Die Einlösung eines Gutscheins ist unwiderruflich. Pro Person und Bestellung kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Der Wert des Gutscheins wird nur auf den Warenwert und nicht auf die Versandkosten sowie weitere Zuschläge und Gebühren angerechnet. Die Erstattung eines eingelösten oder verfallenen Gutscheins erfolgt grundsätzlich nicht.

8. Widerrufsrecht

Widerrufsrecht für Verbraucher
Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen einen Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt einen Monat ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

1-2-3.tv GmbH, Marienberger Straße 123, 38122 Braunschweig, Deutschland
E-Mail: service@1-2-3.tv, Telefon Deutschland: 0800 – 44 30 123 (kostenfrei), Fax Deutschland 0800 – 503 5000 (kostenfrei)
Telefon Österreich: 0800 – 29 74 58 (kostenfrei)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Rücksendekosten für paketversandfähige Waren haben Sie nicht zu tragen, wenn Sie einen bereits frankierten Rücksendeschein unter der Servicenummer:

Deutschland 0800 – 44 30 123 (kostenfrei) Österreich 0800 – 29 74 58 (kostenfrei)

bei uns anfordern.

Wir räumen Ihnen das Recht ein, statt des Widerrufs die Ware zusammen mit dem Rücksendeschein innerhalb der Widerrufsfrist zurückzusenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht-paketversandfähiger Waren. Die Kosten werden auf etwa EUR 30,- geschätzt. Machen Sie bei mehreren bestellten Waren nur bezüglich eines Teils der Waren von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, so erstatten wir Ihnen die Kosten der Zusendung dieser Waren, sofern diese Kosten die Kosten für die Zusendung der bei Ihnen verbleibenden Waren übersteigen würden.
Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen
- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat

Mit der Ware erhalten Sie sämtliche Informationen zur Ausübung Ihres Widerrufrechts auf der beigelegten „Rücksendeanleitung“. Bitte verwenden Sie für die Rücksendung der Ware nach Möglichkeit die Originalverpackung. Artikelsets (die aus mehreren Produkten bestehen) können nur vollständig zurückgeschickt werden.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An 1-2-3.tv GmbH, Marienberger Straße 123, 38122 Braunschweig, Deutschland
E-Mail: service@1-2-3.tv
Telefax Deutschland: 0800 – 503 5000 (kostenfrei)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s) Anschrift des/der Verbraucher(s) Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum (*)

_____
(*)Unzutreffendes streichen.

9. Gewährleistung

Sollte ein bei uns gekauftes Produkt einen Mangel aufweisen, verjähren Ihre Ansprüche als Käufer binnen 2 Jahren nach Erhalt des Produktes.

Die Präsentation von Produkten im Rahmen unseres Programms ist als Leistungsbeschreibung und nicht als Garantie für deren Beschaffenheit anzusehen. Dies gilt auch für sonstige Beschreibungen und Abbildungen der Produkte, z.B. in Prospekten, Zeitschriften oder anderen Medien. Wir übernehmen eine Garantie für die Beschaffenheit von Produkten nur, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich bestätigt haben. Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten. Gezeigte Bilder sind so farbgetreu und genau, wie dies gängige Fernsehübertragungstechnik zulässt. Etwa ausgelobte Herstellergarantien binden uns nicht, hier wenden Sie sich bitte direkt an den Hersteller.

10. Haftung

Wir haften nur für Schadensersatz, wenn

1) die Haftung unter dem anwendbaren Recht zwingend ist, wie z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz oder in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
2) wir eine Garantie für die Beschaffenheit einer Sache übernommen haben,
3) ein Mangel arglistig verschwiegen wurde,
4) wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzen oder wenn
5) der Schaden auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten von uns beruht.

In allen anderen Fällen ist unsere Haftung für Schäden unabhängig von der Rechtsgrundlage ausgeschlossen.

Auf jeden Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, dessen Entstehen wir bei Vertragsschluss aufgrund der uns zugänglichen Umstände und Fakten vernünftigerweise vorhersehen konnten oder hätten vorhersehen können. Diese Beschränkung der Haftung gilt nicht in den Fällen des 1. Abs., Unterabsatz 1), 2) 3) und 5) dieser Klausel.

Der Haftungsausschluss und die Haftungsbegrenzung nach den vorstehenden Absätzen gelten auch für die persönliche Haftung der Arbeitnehmer und Erfüllungsgehilfen von uns. Für Aufwendungsersatz wird ebenfalls nur nach den vorstehenden Regelungen gehaftet.

11. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Wenn Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches sind oder im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand haben, ist der Gerichtsstand München.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der hier getroffenen Rechtswahl unberührt.

12. Entsorgung & Umwelt

12.1. Rücknahme von Elektro- und Elektronikgeräten

Das Zeichen „durchgestrichene Mülltonne“ bedeutet: Elektro- und Elektronikgeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Sie können Ihre Elektro-Altgeräte kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben. Stattdessen sind Elektroaltgeräte einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Sie haben Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zerstörungsfrei zu trennen.

Gemäß § 17 Abs. 1 und 2 ElektroG sind wir zur Rücknahme von Elektroaltgeräten verpflichtet unter folgenden Maßgaben:

1. bei der Abgabe eines neuen Elektro- oder Elektronikgerätes an einen Endnutzer nehmen wir ein funktionsgleiches Altgerät des Endnutzers der gleichen Geräteart am Ort der Abgabe oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurück. Ort der Abgabe ist auch der private Haushalt, sofern dort durch Auslieferung die Abgabe erfolgt. Dabei ist die unentgeltliche Abholung auf Elektro- und Elektronikgeräte auf die Kategorien 1 (Wärmeüberträger), Kategorie 2 (Bildschirme, Monitore und Geräte, die Bildschirme mit einer Oberfläche von mehr als 100 cm²) und Kategorie 4 (Geräte, bei denen mindestens eine der äußeren Abmessungen mehr als 50 Zentimeter beträgt) beschränkt. Für Elektro- und Elektronikgeräte der Kategorien 3 (Lampen), 5 (Kleingeräte) und 6 (Kleine IT- und Telekommunikationsgeräte) gewährleisten wir die Rückgabe durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung. Eine Übersicht der einzelnen Kategorien können Sie hier aufrufen: https://www.stiftung-ear.de/de/themen/elektrog/herstellerbevollmaechtigte/geraetezuordnung

2. auf Ihr Verlangen nehmen wir Altgeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind, im Einzelhandelsgeschäft oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurück; die Rücknahme wird nicht an den Kauf eines Elektro- oder Elektronikgerätes geknüpft und ist auf drei Altgeräte pro Geräteart beschränkt.

Um die Abholung eines Altgerätes zu vereinbaren und um Details zu klären haben Sie die Möglichkeit unsere gebührenfreie Service Nummer unter D: **0800-4540123** (täglich 8 – 20.00 Uhr) zu kontaktieren oder einen kostenfreien Rückrufservice innerhalb einer Stunde zu beauftragen. Oder Sie kontaktieren uns über unser Kontaktformular oder unter service@1-2-3.tv.

Sie können Ihre Elektro-Altgeräte zudem kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben. Ein Onlineverzeichnis der Sammel- und Rücknahmestellen in Ihrer Nähe finden Sie hier: https://www.ear-system.de/ear-verzeichnis/sammel-und-ruecknahmestellen

Sie können darüber hinaus kostenlos Elektro-Altgeräte die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind bei unserem Partner DHL zum Rückversand aufgeben.
Für die Rückgabe können sie kostenlos einen bereits frankierten Rücksendeschein unter den kostenfreien Nummern
D: 0800 – 44 30 123
A: 0800 – 29 74 58
anfordern. Das Altgerät schicken Sie bitte an folgende Adresse:

1-2-3.tv GmbH
Marienbergerstr. 123
38122 Braunschweig

Bitte achten Sie auf eine ordnungsgemäße Versandverpackung des Altgeräts, so dass ein Zerbrechen möglichst vermieden wird und eine mechanische Verdichtung oder Bruch ausgeschlossen werden kann. Die Annahme von Altgeräten darf abgelehnt werden, wenn aufgrund einer Verunreinigung eine Gefahr für die Gesundheit und Sicherheit von Menschen besteht. Für die Löschung personenbezogener Daten haben Sie eigenverantwortlich Sorge zu tragen.
Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sind vor der Abgabe des Altgerätes bei unserem Partner DHL von diesem zu trennen.
Die Annahme von Altgeräten darf abgelehnt werden, wenn aufgrund einer Verunreinigung eine Gefahr für die Gesundheit und Sicherheit von Menschen besteht.
Für die Löschung personenbezogener Daten haben Sie eigenverantwortlich Sorge zu tragen.
Weitere Informationen finden Sie auch unter https://e-schrott-entsorgen.org
Im Falle eines Widerrufs des Kaufvertrages muss eine vollständige Rückabwicklung des Kaufvertrages durchgeführt werden, womit auch die Grundlage der Rückgabe durch Abholung eines Elektroaltgerätes der Kategorien 1,2 und 4 fehlt. Mit dem Widerruf des Kaufvertrages entfällt auch das Recht zur kostenlosen Abholung des Elektroaltgerätes. Wir behalten uns daher im Falle des Widerrufs des Kaufvertrags vor, Ihnen die Kosten für die Auferlegung des Elektroaltgerätes aufzuerlegen.

12.2 Batterien

Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sind vor der Abgabe von diesem zu trennen. Batterien und Akkus dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Batterien und Akkus können nach Gebrauch unentgeltlich an einer öffentlichen Sammelstelle oder dort wo Batterien und Akkus verkauft werden, zurückgegeben werden. Batterien und Akkus können auch an uns zurückgesendet werden. Jeder Verbraucher ist gesetzlich zur Rückgabe von Altbatterien verpflichtet. Batterien, die Schadstoffe enthalten, sind durch chemische Symbole gekennzeichnet (Cd für Cadmium, Hg für Quecksilber, Pb für Blei).

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Prozent Blei
Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Prozent Cadmium
Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Prozent Quecksilber

12.3.Leuchtmittel, Lampen und Leuchten umweltgerecht entsorgen

Die Rückgabe und Entsorgung von Gasentladungslampen wird ebenfalls durch das ElektroG geregelt. Gastladungslampen sind zB. Energiesparlampen, Kompaktstoffmeisten (mit und ohne Vorschaltgerät) stabförmige Leuchtstofflampen, LED-Lampen mit standardisierter Fassung (Retrofill Lampen, LED-Röhren) Halogen Metalldampflampen, Neon-Lampen. Lampen/Leuchtmittel (Leuchtstofflampen kompakt und stabförmig, Energiesparlampen, Entladungslampen und LED) enthalten Schadstoffe und Ressourcen. Jeder Verbraucher ist deshalb gesetzlich verpflichtet, sie an einer zugelassenen Sammelstelle abzugeben. Dadurch werden sie einer umwelt- und ressourcenschonenden Verwertung zugeführt. Sie können beim lokalen Wertstoff-/Recyclinghof Lampen/Leuchtmittel und Leuchten kostenlos abgegeben.

Kompakt-Leuchtstofflampen, Halogen-Metalldampflampen, Leuchtstoffröhren und Neonlampen

können geringe Mengen an Quecksilber enthalten. Bitte transportieren Sie Gasentladungslampen bruchsicher, damit keine Schadstoffe freigesetzt werden. Bei beschädigten Lampen vermeiden Sie Hautkontakt! Sammeln Sie die Bruchstücke mit einem feuchten Papier oder einem Stück Pappe auf und verpacken die Reste für den Transport zum Wertstoff-/Recyclinghof oder Schadstoffmobil luftdicht, zum Beispiel in einem Glas mit Schraubdeckel. Lüften Sie danach das Zimmer für ca. 30 Minuten. Bitte saugen Sie die Bruchstücke nicht mit dem Staubsauger auf. Glüh- und Halogenlampen gehören nicht in den Glascontainer, da die feinen Metalldrähte nur schwer vom Glas zu trennen sind. Entsorgen Sie diese bitte deshalb über den Hausmüll. Glühlampen und Halogenlampen dürfen in den Hausmüll gegeben werden. Wenn Sie nicht sicher sind, um welchen Lampentyp es sich handelt, geben Sie diesen bitte an einer geeigneten Sammelstelle ab.

12.4.Verpackungsmaterial

Das Verpackungsgesetz (VerpackungsG) strebt an Abfälle aus Verpackungen zu reduzieren, bzw. die Auswirkungen auf die Umwelt zu verringern. Daher dürfen Verpackungen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Die Verbraucher sind gesetzlich zur Rückgabe der Verpackungen über die vorhandenen Sammelsysteme, z.B. Papiertonne, Gelber Sack, etc., verpflichtet, da viele Verkaufsverpackungen wiederverwendet werden können.
Unser Ziel ist es, unter Berücksichtigung ökologischer Gesichtspunkte, nur hochwertiges Verpackungsmaterial zu verwenden, das aus recyclingfähigem und umweltverträglichem Material besteht. Damit ist die Ware auf dem Weg zu Ihnen optimal geschützt.

12.5.Haushaltsgeräte und Energieeffizienzklassen

Bestimmte Haushaltsgeräte werden in Energieeffizienzklassen unterteilt. A bezeichnet die wirtschaftlichste Klasse und G bezeichnet die unwirtschaftlichste Klasse. Besonders energieeffiziente Geräte werden mit den Klassen A++ und A+ gekennzeichnet. Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Verordnung zur Kennzeichnung von energieverbrauchsrelevanten Produkten mit Angaben über den Verbrauch an Energie und an anderen wichtigen Ressourcen).

13. Sonstiges

13.1 Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei der 1-2-3.tv GmbH oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung ist nicht gestattet.

13.2 Streitbeilegung

Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst, ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link https://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar. In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen. Diese lautet wie folgt: service@1-2-3.tv.

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

Anbieterkennzeichnung

1-2-3.tv GmbH
Bavariafilmplatz 7
82031 Grünwald

E-Mail: service@1-2-3.tv

Telefon: 089 – 54 22 55 000
Telefax: 0800 – 503 5000

Für Österreich:
Telefon: 0800 – 29 74 58

Kundenservice: Montag bis Samstag von 08:00 – 20:00 Uhr
Retourenhotline: Montag bis Samstag von 08:00 – 20:00 Uhr
Sonntag: nur Mail und Whats App (keine Anrufe)

Geschäftsführung: Björn Behlau
Sitz: Grünwald Amtsgericht München HRB 151 802 Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 814051691; ATU 63427955