Widerrufsbelehrung

Rückgabe im Überblick

Bei einem fristgerechten gesetzlichen Widerruf der vollständigen Bestellung innerhalb der ersten 14 Tage nach Erhalt der Ware erstatten wir die Standardversandkosten. Eine ausdrücklich als „Widerruf“ bezeichnete Erklärung ist nicht erforderlich, wir lassen auch das Anfordern des Retourenlabels ausreichen.

Zusätzlich können Sie die Ware nach unserem freiwilligen Rückgaberecht bis zum 30. Tag nach Erhalt zurücksenden. Beim freiwilligen Rückgaberecht nach diesen 14 Tagen erstatten wir nur den Warenwert. Ein rechtzeitig erklärter gesetzlicher Widerruf bleibt auch bei späterer Rücksendung davon unberührt.

Für paketversandfähige Waren ist die Rücksendung mit unserem auf Anforderung bereitgestellten Retourenlabel kostenlos.

Ihre gesetzlichen Widerrufsrechte bleiben unberührt.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

1-2-3.tv GmbH, Marienberger Straße 123, 38122 Braunschweig
E-Mail: service@123.live
Telefon Deutschland: 0800 – 44 30 123 (kostenfrei), Fax: 0800 – 503 5000 (kostenfrei)
Telefon Österreich: 0800 – 29 74 58 (kostenfrei)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://www.123.live/widerruf/ ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Rücksendekosten für paketversandfähige Waren haben Sie nicht zu tragen, wenn Sie einen bereits frankierten Rücksendeschein unter der Servicenummer:

Deutschland 0800 – 44 30 123 (kostenfrei) Österreich 0800 – 29 74 58 (kostenfrei)

bei uns anfordern.

Wir räumen Ihnen das Recht ein, statt des Widerrufs die Ware zusammen mit dem Rücksendeschein innerhalb der Widerrufsfrist zurück zu senden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht-paketversandfähiger Waren. Die Kosten werden auf etwa EUR 30,- geschätzt. Machen Sie bei mehreren

bestellten Waren nur bezüglich eines Teils der Waren von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, so erstatten wir Ihnen die Kosten der Zusendung dieser Waren, sofern diese Kosten die Kosten für die Zusendung der bei Ihnen verbleibenden Waren übersteigen würden.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen
- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

Mit der Ware erhalten Sie sämtliche Informationen zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts auf der beigelegten „Rücksendeanleitung“. Bitte verwenden Sie für die Rücksendung der Ware nach Möglichkeit die Originalverpackung. Artikelsets (die aus mehreren Produkten bestehen) können nur vollständig zurückgeschickt werden.

Freiwilliges Rückgaberecht bis zum 30. Tag

Zusätzlich zum gesetzlichen Widerrufsrecht räumen wir Ihnen ein freiwilliges Rückgaberecht bis zum Ablauf von 30 Tagen nach Erhalt der jeweiligen Ware ein. Bei Ausübung dieses freiwilligen Rückgaberechts erstatten wir den Kaufpreis der zurückgesandten Ware. Die Kosten der ursprünglichen Lieferung, einschließlich der Versandkostenpauschale und etwaiger Lieferzuschläge, erstatten wir nicht. Für paketversandfähige Ware stellen wir Ihnen auf Anforderung ein frankiertes Retourenlabel zur Verfügung. Bei Verwendung dieses Labels ist die Rücksendung für Sie kostenlos. Die Kosten der Rücksendung nicht paketversandfähiger Waren tragen Sie selbst. Zur Wahrung dieser Frist genügt es, die Ware spätestens am 30. Tag abzusenden. Eine gesonderte Erklärung ist für die Ausübung dieses freiwilligen Rückgaberechts nicht erforderlich. Das bloße Anfordern eines Retourenlabels wahrt die Rückgabefrist nicht.

Das freiwillige Rückgaberecht setzt voraus, dass die Ware vollständig und unbeschädigt ist und nur so geprüft wurde, wie dies in einem Ladengeschäft möglich wäre. Bitte verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung. Als Einheit verkaufte Artikelsets sind vollständig zurückzusenden. Für Waren, bei denen das gesetzliche Widerrufsrecht ausgeschlossen ist, gewähren wir kein freiwilliges Rückgaberecht. Haben Sie innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist eindeutig widerrufen, gelten die gesetzlichen Widerrufsfolgen einschließlich der Erstattung der gesetzlichen Lieferkosten auch dann, wenn Sie die Ware erst nach Ablauf dieser Frist zurücksenden.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An 1-2-3.tv GmbH, Marienberger Straße 123, 38122 Braunschweig, Deutschland
E-Mail: service@123.live
Telefax Deutschland: 0800 – 503 5000 (kostenfrei)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s) Anschrift des/der Verbraucher(s) Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum (*)

_____
(*)Unzutreffendes streichen.